

Отдел образования
администрации
Бузулукского района
Оренбургской области

ПРИКАЗ
25.11.2021г. № 441/2
г. Бузулук

Об утверждении методических
рекомендаций для классных руководителей

С целью обеспечения гармонии взаимоотношений школы и семьи для создания максимально благоприятных условий развития учащегося, реализации им индивидуального потенциала в условиях ученической жизни и дома

п р и к а з ы в а ю

1. Утвердить методические рекомендации для классных руководителей по работе с родителями, сборник памяток (Приложение) рассмотренных на районном методическом объединении классных руководителей общеобразовательных организаций Бузулукского района (протокол № 2 от 16.11.2021 г.).

2. Руководителям общеобразовательных организаций, МБУ ДО «ЦВР»:

2.1. довести данные рекомендации до заместителей директоров по УВР, ВР, классных руководителей;

2.2. использовать рекомендации в практической деятельности.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на ведущего специалиста по воспитательной работе Негматову А.А.

Начальник отдела образования

С.В. Статинов

Приложение к приказу отдела
образования администрации
Бузулукского района
от 25.11.2021 г. № 441/2

Рассмотрено
на заседании РМО
классных руководителей
Протокол № 2 от 16.11.2021г.

Утверждаю
Начальник отдела образования
администрации Бузулукского
района _____ С.В. Статинов

**Методические рекомендации
для классных руководителей
по работе с родителями**

Автор- составитель:
Баньязова Р.Р., методист МБУ ДО
«Центр внешкольной работы»

ВВЕДЕНИЕ

Важным моментом в построении воспитательной работы является взаимодействие администрации образовательного учреждения, классного руководителя с родителями обучающегося.

Современные семьи развиваются в условиях качественно новой и противоречивой общественной ситуации. С одной стороны, наблюдается поворот общества к проблемам и нуждам семьи, разрабатываются и реализуются комплексные целевые программы по укреплению и повышению ее значимости в воспитании детей. С другой стороны, наблюдаются процессы, приводящие к обострению семейных проблем. Это - прежде всего падение материального уровня большинства семей, рост числа разводов, отрицательно влияющих на психику детей, увеличение числа неполных и имеющих трех и более детей.

Подростки, обучающиеся в общеобразовательной организации имеют свои особенности:

- низкий уровень развития познавательной активности и слабые школьные знания;
- многие обучающиеся имеют проблемы в поведении;
- имеется нарушение со стороны физического и психического здоровья (ЗПР, ЗФР);
- низкий ценностный барьер;
- обучающихся воспитываются в неполных, и дисфункциональных семьях;
- у большинства подростков представления об окружающем мире искажены - причиной этому являются перенесенные психические травмы, недостаток родительского внимания, а так же низкий уровень материальной обеспеченности.

Следовательно, в сложных современных условиях семье требуется квалифицированная психолого-педагогическая помощь. Только в процессе взаимодействия психологов, педагогов и родителей можно успешно решать проблему развития личности подростка, оказывать социальную поддержку семье.

Диагностические методики изучения семьи обучающегося

Изучение семьи позволяет педагогу, мастеру производственного обучения ближе познакомиться с обучающимся, понять стиль жизни семьи, его уклад, взаимоотношения между домочадцами, их духовные ценности, уровень принятия Учреждения обучающимся, его благополучие в школьном коллективе, уровень удовлетворенности обучения. При этом педагог использует комплекс традиционных методов психолого- педагогической диагностики.

В исследовании семьи есть свои особенности. Во-первых, необходимо исходить из принципа разумной достаточности: всякий новый шаг предпринимается лишь в том случае, если получен результат на предыдущем. Необходимость в диагностике возникает, если отмечаются нарушения в поведении ребенка, причинами которых могут быть

искаженные родительские отношения, педагогическая неграмотность родителей, дисгармония развития ребенка.

Педагогическая диагностика семьи лежит в основе условной сгруппированности семей по принципу возможности использования их нравственного потенциала для воспитания своего ребенка, детей в группе. В связи с этим семьи делятся на 5 типов.

1. Семьи с высоким уровнем нравственных отношений. В них здоровая моральная атмосфера, дети получают возможность для развития своих способностей. Частое вмешательство педагога здесь не нужно, хотя отдельные советы и предостережения, связанные с особенностями воспитания в определенном возрасте, не исключаются.

2. Семьи, характеризующиеся нормальными отношениями между родителями, но при этом не обеспечивающие положительную направленность в воспитании детей. Дети могут быть в центре «особых» забот родителей, в связи, с чем у ребенка развиваются эгоистические тенденции, что, безусловно, требует внимания педагога.

3. Конфликтные семьи. В таких условиях родителям не до детей, они сами не могут разобраться в своих отношениях. Ни о каком разумном воспитании нет и речи, все пущено на самотек. Нужно активное педагогическое воздействие, чтобы изменить микроклимат в семье, не потерять растущего в ней человека.

4. Внешне благополучные семьи, в которых процветает бездуховность, отсутствуют истинные нравственные ценности, эмоциональная связь поколений часто нарушена. Некоторые дети хорошо усваивают семейную психологию внешнего благополучия, поэтому воспитательная работа с такими семьями, особенно трудна.

5. Неблагополучные семьи, для которых характерны грубость, скандалы, аморальное поведение. Такие семьи требуют постоянного внимания педагога, мастера производственного обучения общественности, а иногда и активного вмешательства, чтобы защитить интересы детей.

Целесообразно знать указанные типы семей и учитывать их особенности в работе с родителями.

Правила общения с родителями

Организация взаимодействия с родителями во время беседы и консультации требует соблюдения определенных правил, общения с семьями обучающихся:

- мастер и классный руководитель в общении с каждой семьей должен быть искренен и уважителен;
- общение с родителями обучающегося должно служить не во вред, а во благо ребенку;
- изучение семей обучающихся должно быть тактичным и объективным;
- изучение семей обучающихся должно предполагать дальнейшее просвещение родителей и коррекционную работу.

Изучая семьи обучающихся, классный руководитель, мастер, отвечающий за работу с группой должен обратить внимание на следующую информацию о семье обучающегося:

- общие сведения о родителях или людях, их заменяющих;
- жилищные условия семьи и ее материальная обеспеченность;
- образовательный уровень семьи, интересы родителей к техникуму и к жизни ребенка в классном коллективе;
- уровень педагогической культуры родителей;
- авторитетность семьи в глазах ребенка;
- степень значимости воспитательного воздействия родителей на ребенка;
- семейные традиции, обычаи и ритуалы;
- положение ребенка в семье (благоприятное, неблагоприятное);
- воспитательные возможности семьи.

Изучение семей обучающихся позволяет классному руководителю ближе познакомиться с самим учеником, понять уклад жизни семьи школьников, его традиции и обычаи, духовные ценности, стиль взаимоотношений родителей и детей.

Начиная работу с подростковым коллективом, необходимо максимально изучить семейную ситуацию. Это необходимо для того, чтобы спланировать воспитательную работу в группе с максимальной эффективностью.

Уже на первой встрече с родителями можно использовать следующую диагностику:

1. Какого мнения вы о школе и педагогическом коллективе, в котором будет учиться ваш ребенок?
2. Каким вы видите классного руководителя своего ребенка?
3. Какой вы представляете себе класс, в которой учится вашему ребенку?
4. Какие традиции и обычаи, по вашему мнению, должны развиваться в коллективе?
5. Чем вы могли бы помочь классному руководителю в создании коллектива?

Для изучения отношения родителей к собственному ребенку, к перспективам его обучения и воспитания можно предложить родителям следующие вопросы:

1. С каким чувством переступает порог школы ваш сын или дочь?
2. Как чувствует себя ваш ребенок в школьном коллективе?
3. Знаете ли вы друзей и приятелей своего ребенка в коллективе?

Назовите их.

4. Как складываются отношения с учителями — предметниками у вашего ребенка?

5. Создает ли школа, по-вашему мнению, условия для самореализации в учебной деятельности вашего ребенка?

6. Какую помощь необходимо оказать вашему ребенку для повышения результативности его учебной деятельности?

С целью изучения качества характера учащихся, взаимоотношений в семьях ребят можно использовать в анкетировании следующие вопросы:

1. Какие положительные качества характера своего ребенка вы можете назвать?

2. Какие отрицательные качества характера вашего ребенка мешают ему комфортно чувствовать себя в коллективе?

3. Как ведет себя ваш ребенок дома?

4. Делится ли ваш ребенок с вами впечатлениями о событиях учебной жизни, жизни класса?

5. Приглашает ли вас на школьные мероприятия?

6. Как вы думаете, каким будет будущее вашего ребенка?

В диагностике взаимоотношений родителей и обучающихся можно использовать и проективные методики. Эффективность использования проективных методик состоит в том, что методики неоконченных предложений можно использовать, как для обучающихся, так и для их родителей. Обучающиеся и родители дают ответ на одни и те же вопросы, это позволяет определить причины конфликтов во взаимоотношениях детей и родителей. Ни для кого ни секрет, что несовпадение точек зрения, взглядов, убеждений, мнений родителей и детей может привести к конфликтным ситуациям и проблемам в воспитании ребенка.

Для проективного исследования мнения обучающихся можно использовать следующие вопросы:

- Школа для меня - это...
- Класс, в которой я учусь, - это...
- Учителя для меня - это люди, которые...
- Мои одноклассники — это...
- Уроки для меня — это...
- Предметы, которые мне нравятся, это...
- Предметы, которые мне не нравятся, это...

Для проективного исследования мнения родителей можно использовать следующие вопросы:

- Школа, в котором учится мой ребенок, это...
- Класс, в которой учится мой ребенок, это...
- Одноклассники моего ребенка — это...
- Выполнение домашних заданий для моего ребенка — это...
- Предметы, нравящиеся моему ребенку — это...
- Предметы, которые не нравятся моему ребенку, это...

Проанализировав ответы обучающихся и их родителей, можно использовать их результаты для подготовки и проведения различных внеклассных мероприятий, как с родителями, так и с обучающимися.

Изучая традиции и обычаи семей обучающихся, нравственные ценности семьи, можно использовать следующие вопросы проективной методики.

Вопросы для обучающихся:

- Я радуюсь, когда...
- Я огорчаюсь, когда...
- Я плачу, когда...
- Я злюсь, когда...
- Мне нравится, когда...
- Мне не нравится, когда...
- Я верю, когда...
- Если у меня хорошие новости, то я...
- Если у меня, плохие новости, то я...
- Если у меня что-то не получается, то я...

Вопросы родителям:

- Я радуюсь, когда мой ребенок...
- Я огорчаюсь, когда мой ребенок...
- Я плачу, когда мой ребенок...
- Я злюсь, когда ребенок...
- Мне нравится, когда мой ребенок...
- Мне не нравится, когда мой ребенок...
- Я не верю, когда мой ребенок...
- Я верю, когда говорят, что мой ребенок...
- Если у моего ребенка хорошие новости, то...
- Если у моего ребенка плохие новости, то...
- Если у моего ребенка, что-то не получается, то...

На основании данного исследования можно проводить индивидуальные и тематические консультации.

На основании диагностики определяется типология родителей по уровню педагогической компетентности и уровню удовлетворенности характером взаимодействия с подростками.

КУ - компетентные удовлетворенные («гармоничные») - «много знаю о воспитании, знания помогают мне построить хорошие отношения с ребенком»

КН - компетентные неудовлетворенные («теоретики») - «знаний о воспитании много, но почему то приметить их не могу».

КУ - некомпетентные удовлетворенные («беспомощные») - «меня воспитывали из-за специальных знаний, а с ребенком и так все в порядке».

НН - некомпетентные неудовлетворенные («беспомощные») - «не знаю, что с ребенком делать, кто подскажет?»

Информационно-просветительская работа с родителями

Значительное место в системе работы классного руководителя, отвечающего за работу с классом, с родителями обучающихся отводится психолого-педагогическому просвещению. Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Необходимо, чтобы информация носила предупреждающий характер, была бы основана на практической целесообразности,

демонстрировала опыт, конкретные факты. Это обуславливает отбор содержания, а также форм организации педагогического просвещения.

Психолого-педагогическое просвещение родителей в школе организуется с помощью следующих форм:

- школа для родителей;
- лекции, семинары, практикумы;
- родительские конференции;
- педагогическая дискуссия;
- посещение родителей на дому;
- групповые и индивидуальные консультации;
- родительские собрания

Остановимся кратко на перечисленных формах работы.

Школа для родителей — это форма психолого- педагогического просвещения родителей. Он вооружает их необходимыми знаниями, основами педагогической культуры, знакомит с актуальными вопросами воспитания с учетом возраста и запросов родителей, способствует установлению контактов родителей с общественностью, семьи со школой, а также взаимодействию родителей и учителей в воспитательной работе. Программа школы для родителей составляется педагогом с учетом контингента обучающихся класса и их родителей. Формы организации занятий достаточно разнообразны: лекции, беседы, практикумы, конференции для родителей и т.д.

Лекция - это форма психолого-педагогического просвещения, раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Лучший лектор — сам преподаватель-воспитатель, знающий интересы, проблемы и заботы родителей. Главное в лекции — научный анализ воспитательных явлений, ситуаций. Поэтому в лекции следует вскрывать причины явлений, условия их протекания, механизм поведения ребенка, закономерности развития его психики, правила семейного воспитания. При подготовке лекции следует учитывать ее структуру, логику, можно составить план с указанием основных идей, мыслей, фактов и цифр. Одно из необходимых условий лекций — опора на опыт семейного воспитания. Метод общения во время лекции — непринужденный разговор, душевная беседа, диалог заинтересованных единомышленников.

Тематика лекций должна быть разнообразной, интересной и актуальной для родителей, например: «Возрастные особенности старших подростков», «Режим дня подростков», «Что такое самовоспитание?», «Индивидуальный подход и учет возрастных особенностей подростков в семейном воспитании», «Ребенок и природа», «Компьютер в жизни детей», «Половое воспитание детей в семье» и т.д.

Конференция - форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании подростков. Конференции могут быть научно-практическими, теоретическими, читательскими, по обмену опытом, конференциями матерей, отцов. Конференции проводятся раз в год, они требуют тщательной

подготовки и предусматривают активное участие родителей. К ним обычно готовят выставки работ обучающихся, книг для родителей, концерты художественной самодеятельности. Темы конференций должны быть конкретными, например: «Техническое творчество обучающихся», «Нравственное воспитание подростков в семье» и т. п. Чтобы собрать материал и привлечь внимание родителей, на занятиях школы для родителей, предшествующих конференции, иногда предлагается заполнение краткой анкеты. Конференция обычно открывается вступительным словом директора школы или классного руководителя. С краткими, заранее подготовленными сообщениями о своем опыте семейного воспитания выступают родители. Таких сообщений может быть три-четыре. Затем предоставляется слово всем желающим. Итоги подводит ведущий конференции.

Педагогическая дискуссия (диспут) — одна из наиболее интересных форм повышения педагогической культуры. Отличительная особенность диспута заключается в том, что он позволяет вовлечь всех присутствующих в обсуждение поставленных проблем, способствует выработке умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на приобретенные навыки и накопленный опыт. Успех диспута во многом зависит от его подготовки. Примерно за месяц участники должны познакомиться с темой будущего диспута, основными вопросами, литературой. Самая ответственная часть диспута — ведение спора. Многие определяют здесь поведение ведущего (им может быть педагог или кто-то из родителей). Необходимо заранее установить регламент, выслушивать все выступления, предлагать, аргументировать свою позицию, в конце диспута подвести итоги, сделать выводы. Главный принцип диспута — уважение к позиции и мнению любого участника.

Индивидуальные тематические консультации. Часто в решении той или иной сложной проблемы педагог может получить помощь непосредственно от родителей учеников, и этим не следует пренебрегать. Консультации с родителями полезны как для них самих, так и для классного руководителя. Родители получают реальное представление о школьных делах и поведении ребенка, учитель же — необходимые ему сведения для более глубокого понимания проблем каждого обучающегося.

Обменявшись информацией, обе стороны, возможно, придут к взаимному согласию относительно конкретных форм родительского содействия. В общении с родителями педагог должен проявлять максимум тактичности. Недопустимо стыдить родителей, намекать на невыполнение ими своего долга по отношению к сыну или дочери. Подход классного руководителя должен быть таким: «Перед нами стоит общая проблема. Что мы можем предпринять для ее решения?» Тактичность особенно важна с теми родителями, которые уверены, что их дети не способны на дурные поступки. Не найдя к ним правильного подхода, педагог столкнется с их возмущением и отказом от дальнейшего сотрудничества. Принципы успешного консультирования — доверительные отношения, взаимоуважение, заинтересованность, компетентность.

Посещение семьи — эффективная форма индивидуальной работы педагога с родителями. При посещении семьи происходит знакомство с условиями жизни обучающегося. Педагог беседует с родителями о его характере, интересах и склонностях, об отношении к родителям, учебному заведению, информирует родителей об успехах их ребенка, дает советы по организации выполнения домашних заданий и т.д.

Одной из главных и наиболее распространенных форм информационно - просветительской работы со всеми родителями является родительское собрание. Остановимся более подробно на этой форме работы

Родительские собрания могут быть:

- организационными;
- текущими или тематическими;
- итоговыми;
- общешкольными.

Родительское собрание закономерно считается в среде педагогических работников не менее сложным «жанром», чем уроки или внеклассная работа. Здесь встречаются две стороны, участвующие в образовательном процессе, - педагоги и родители - для того, чтобы выслушать друг друга и обсудить основные проблемы третьей, самой главной стороны - детей. Именно поэтому в разделе функциональных обязанностей классных руководителей проведению родительских собраний отведена первая строка. Это обстоятельство налагает большую ответственность на классного руководителя на всех этапах подготовки, проведения и осмысления итогов родительского собрания.

Для психологов родительские собрания также являются одним из важнейших средств сопровождения детей. Они постоянно участвуют в собраниях, готовят отдельные собрания, обсуждают сценарии собраний, предлагают актуальные темы для собраний и, наконец, анализируют итоги.

Для того чтобы родительское собрание прошло эффективно необходимо следовать определенным правилам.

Правила подготовки родительского собрания

Правило первое. Тема родительского собрания должна быть актуальна для родителей.

Правило второе. Родительское собрание должно проводиться в удобное для родителей время.

Правило третье. План проведения родительского собрания должен быть им известен.

Правило четвертое. Общение классного руководителя и родителей должно быть тактичным и выдержанным.

Правило пятое. Родительское собрание не должно навешивать ярлыков.

Правило шестое. Родительское собрание должно быть педагогически полезным и хорошо подготовленным.

Седьмое правило Оповестите родителей о родительском собрании заранее, сделав запись в дневниках учащихся

Этапы родительского собрания

1 этап. Организация родительского собрания.

Этот этап, несомненно, начинается с определения повестки дня собрания и приглашения на него всех участников. Опыт показывает, что далее разумно провести собеседование классного руководителя с учителями-предметниками. Цель этой встречи - персональное обсуждение учебных достижений и особенностей поведения обучающихся на уроках. Полученную информацию можно использовать для анализа и обобщения основных тенденций участия подростков в образовательном процессе. В противном случае любые рассуждения классного руководителя на эту тему будут носить характер частных замечаний. Вместе с тем совершенно ясно, что родителей интересуют и подробные результаты учебной работы их ребенка, именно поэтому кажется разумной подготовка сводных листов успеваемости по каждому обучающемуся отдельно. В тех случаях, когда учебная ситуация вызывает тревогу педагогов, классному руководителю стоит особо подчеркнуть тот или иной ряд оценок (маркером, например). При всей трудоемкости этой процедуры она себя оправдывает.

При подготовке собрания следует продумать и организацию явки родителей. Очень важно создать атмосферу ожидания родительского собрания: не забудьте оповестить родителей о родительском собрании заранее, сделав запись в дневниках учащихся, подготовить альбомы и видеоматериалы, освещающие внеклассную жизнь обучающихся, заранее оформить благодарственные письма тем родителям, чьи дети принимали участие в конкурсах и олимпиадах. Завершает организационную часть этапа подготовки оформление помещения для проведения в нем родительского собрания. Меняется в лучшую сторону настрой родителей, когда их встречает элегантный приветливый педагог в праздничном, чисто убранном кабинете.

2 этап. Подготовка сценария и проведение собрания.

Сценарий и проведение собрания - предмет творчества педагога. Классный руководитель лучше знает родителей его класса, чутко улавливает их настроение. Тем не менее, любое собрание должно, на наш взгляд, включать в себя 5 обязательных компонентов:

1. Анализ учебных достижений учащихся класса. В этой части родительского собрания классный руководитель знакомит родителей с общими результатами учебной деятельности класса; с самого начала стоит предупредить родителей, что ответы на частные вопросы они получают только в ходе персональной встречи. Знакомя участников родительского собрания с мнением педагогов-предметников, следует помнить о повышенной тревожности родителей и, передавая те или иные суждения, разумно отказаться от субъективных интерпретаций.

2. Ознакомление родителей с состоянием социально-эмоционального климата в группе. Классный руководитель делится наблюдениями о поведении ребят в значимых для них ситуациях (на уроках, на переменах, в столовой и т. д.). Темой разговора могут быть и взаимоотношения, и речь, и внешний вид обучающихся, и другие вопросы. Очевидно, что родители

должны понимать миссию общеобразовательной организации как института социализации, в котором школьник получает опыт взаимодействия с другими людьми, не менее важный, чем сумма знаний. Излишне напоминать о необходимости быть предельно деликатным, избегать негативных оценок в адрес конкретного обучающегося, а тем более родителя. Не стоит превращать эту часть собрания в перечисление «грехов воспитанников».

3. Психолого-педагогическое просвещение. Важно помнить, что задача повышения уровня психолого-педагогической компетентности родителей - одна из важнейших задач классного руководителя. Неплохо предложить родителям информацию о новинках педагогической литературы, об интересных выставках, фильмах и т. д.

4. Обсуждение организационных вопросов (экскурсии, классные вечера, приобретение учебных пособий и т. д.) состоит из двух составляющих: отчета о проведенной работе и информации о предстоящих делах: заметим, что финансовые проблемы лучше всего заранее обсудить с родительским комитетом.

5. Личные беседы с родителями. На этом этапе объектом внимания номер один должны стать родители детей, имеющих проблемы в обучении и развитии. Сложность состоит в том, что очень часто эти родители, опасаясь критики, избегают родительских собраний, и классный руководитель должен стремиться обеспечить им чувство безопасности, дать понять, что их здесь не судят, а стремятся помочь. Очень эффективна тактика присоединения: «Я вас понимаю!», «Я с вами согласен!».

3 этап. Осмысление итогов родительского собрания.

Подведение итогов собрания начинается на самом собрании: необходимо сделать выводы, сформулировать необходимые решения, дать информацию о следующем собрании. Важно выяснить и отношение родителей к проведенному собранию, разумно заранее подготовить необходимые опросные листы для оценок и пожеланий родителей; все это впоследствии станет предметом размышлений. Предметом анализа должны будут стать точно так же персональный состав родителей, оставшихся на личную беседу, вопросы родителей в ходе собрания, явка родителей, причины отсутствия, участие родителей в обсуждении и т. д. Информация об итогах родительского собрания должна быть оформлена протоколом.

Памятка классному руководителю по проведению родительского собрания.

Родительское собрание — это важный педагогический инструмент в руках преподавателя, это огромная ответственность: в этот день придется рассказать каждой семье об их ребенке и выслушать каждого родителя; поставить проблему для совместного решения и на все возникшие вопросы ответить; создать атмосферу доброжелательности, взаимопонимания и взаимопомощи.

Важно каждой встрече с родителями придать целенаправленный характер; не свести все к банальному перечислению успехов («5» и «4») и неудач («3» и «2»), когда за подобным перечислением ничего не стоит,

нет истинного проникновения в конкретную личность ребенка, знания его индивидуальных особенностей, условий развития.

Примерная структура родительского собрания.

- Начало собрания должно быть в строго установленном время. Родители привыкают к такому требованию и стараются его придерживаться. Максимальная продолжительность 1-1,5 часа.
- Вступительное слово классного руководителя (представление гостей). – 5 мин.
- Анализ анкет родителей (классным руководителем, психологом, учителем, чтобы ярче обнажить проблему встречи – 5-7 мин).
- Выступление по теме: специалист или классный руководитель. Выступление должно быть ярким, лаконичным, доступным – 10-15 мин.
- Обсуждение проблемы родителями. - 20 мин.
- Анализ успеваемости класса классным руководителем. Начинать только с положительных результатов. Не «клеить позором». Анализ должен выражать уверенность, что совместная работа позволит исправить положение дел.
- Информация общего характера (достижения и перспективы развития школы, изменение учебного плана, предстоящие мероприятия, планируемые расходы: зачем и почему). Отдельно - благодарность тем родителям, которые помогали классу и школе.
- Анализ развития детей за определенный период: личностные изменения (проблемы, возникающие между детьми; данные диагностик); учебная деятельность (уровень мотивации, достижения, проблемы) .
 - Внеурочная проблема:
 - выделяем существующую (возникшую) проблему;
 - определяем причины ее возникновения (чем больше вариантов, тем лучше; смотрим на проблему с разных сторон) ;
 - определяем участников разрешения данной проблемы и распределяем ответственность между ними.
 - Учебная проблема:
 - выделяется характер затруднений детей при освоении учебной программы;
 - анализируются причины затруднений;
 - идет совместное обсуждение: сбор информации, обращение к опыту родителей тех детей, у которых подобных затруднений нет;
 - даются методические советы по коррекции учебной деятельности детей (рекомендации по организации выполнения домашних заданий, требования к ведению тетрадей и т. д.);
 - лучше взять одну, но конкретную проблему, и проработать ее досконально!
- Принятие решения собрания.
- Индивидуальные консультации с родителями.

- В заключительной части встречи классный руководитель благодарит родителей за участие, совместную работу. Просит задержаться на минуточку тех родителей, у детей которых есть проблемы в обучении, поведении для выявления причин и совместного их устранения.

Правила проведения родительских собраний.

- Классный руководитель, готовясь к родительскому собранию, более всего должен заботиться об эмоциональном уровне собрания.

- Если родители в большинстве своем на собрания не ходят, то либо они не любят своих детей, либо им не нравится форма и содержания проводимых собраний.

- Лучше всего, когда в проведении собрания активную роль играют сами родители вместе с классным руководителем.

- У родителей только тогда появляется любовь к школе и к классу, когда они много по- хорошему принимают участие в жизни класса.

- Родительское собрание всегда заканчивается индивидуальным консультированием родителей, которое проводят классный руководитель, психолог, социальный педагог, учителя – предметники.

- Родительское собрание – монолог классного руководителя - наименее удачная форма его проведения.

- Важно всегда помнить одну особенность всех собраний: о чем бы на них ни шла речь, как бы ни были взволнованы и шумны дебаты, однако после окончания собрания, все, о чем так пылко спорили, тут же забывается. Нужно сразу же по ходу собрания каждую идею, каждое предложение, каждый совет, если они приняты всеми, или большинством, в кратчайшие сроки, по свежим следам, совместно с наиболее заинтересованными родителями разработать до уровня планового задания и приступить к реализации.

Секреты успешного проведения родительского собрания

ВАЖНО!

- Говорите о проблеме, а не о персоналиях.
- Отмечайте успехи и резервы. Никаких обсуждений конкретного ребенка! Если хвалите, то всех - за что-нибудь.

- Классный руководитель не диктует правильное решение, а стимулирует к его поиску коллектив родителей.

- Используйте наглядные примеры - как надо, как правильно.

- Не превращайте индивидуальную консультацию в показательную (с одним говорю - все стоят кругом и слушают).

Семь правил успешного проведения родительского собрания

1. Уважайте!
2. Помогайте!
3. Объясняйте!
4. Доверяйте!

5. Учитесь!
6. Спрашивайте!
7. Благодарите!

Памятка «Правила взаимодействия классного руководителя с родителями»

- Снять собственное напряжение перед встречей с родителями.
- Дать родителям почувствовать Ваше уважение и внимание
- Убедить родителей в том, что у школы и семьи одни проблемы, одни задачи, одни дети.
 - Постараться понять родителей, правильно определить наиболее волнующие их проблемы.
 - Словом и делом помочь родителям находить оптимальные пути и способы решения проблемных ситуаций, формировать у них уверенность в том, что в воспитании детей они всегда могут рассчитывать на Вашу поддержку и помощь других учителей.
 - Разговаривайте с родителями спокойно, доброжелательно, заинтересованно. Важно, чтобы родители всех учеников (и благополучных и «сложных») ушли с собрания с верой в своего ребенка

При подготовке и проведению родительского собрания полезно учесть следующее:

1. Не забыть оповестить родителей о родительском собрании заранее. Можно набрать на компьютере текст именного приглашения и попросить обучающихся передать его родителям. Проверьте, есть ли подпись родителей. Попросите обучающихся в случае, если родители не могут присутствовать на собрании, чтобы они передали записку. Явка родителей на собрание — знак уважения к школе и учителю.

2. Если вы только взяли класс, начните собрание со знакомства с родителями, расскажите немного о себе.

3. Расскажите родителям о тех задачах, которые вы ставите перед собой и классом на данный учебный год, о задачах и целях школы.

4. Посоветуйтесь с родителями, какие они хотели бы поднять вопросы на родительском собрании, какие задачи хотели бы выдвинуть дополнительно.

5. Далее познакомьте родителей с основными делами на год, в том числе обязательно с традиционными, с конкретным планом работы (на полугодие, год). Договоритесь о помощи.

6. Сообщите родителям режим работы школы, день классного часа.

7. Расскажите родителям о том, какие кружки, секции будут работать в школе.

8. Тон, атмосфера на собрании должны показать родителям, что вы нуждаетесь в объединении усилий, что вы — союзники, и программа ликвидации минусов и увеличения, плюсов — это совместная программа деятельности учителей и родителей.

9. Начинать свое выступление перед родителями необходимо с положительного. Если надо сказать что-то личное о ребенке, говорите не при всех, а наедине.

10. Родительское собрание — не урок. Перед педагогом взрослые люди, имеющие порой большой жизненный опыт, знания. Поэтому приемлема такая интонация: не нотация, а «советуемся, размышляем вместе». Преподаватель должен владеть аргументами, фактами, чтобы его сообщение не вызвало протеста со стороны родителей, если все же есть негативная информация из жизни группы.

11. Слово, сказанное о ребенке, оценка его действий перед аудиторией взрослых, родителей нередко становится прилипшим ярлыком, сопутствующим ему впоследствии долгие годы. Вот почему, прежде чем что-то говорить на собрании, нужно взвесить каждое слово, не настраивать против детей их родителей, а искать пути решения проблемы. Обязательно решите на первом родительском собрании избрать родительский комитет в составе как минимум 3 человек. Объявите заранее о родительских собраниях и дне открытых дверей, дав график по месяцам.

Формы, методы и средства вовлечения родителей в процесс жизнедеятельности общеобразовательной организации

Коренные изменения в образовании, становлении обновленного учебного заведения, демократичного, открытого, гуманного, развивающегося, требует осмысления проблемы сотрудничества, совместной деятельности с родителями.

Стратегия сотрудничества с родителями не может быть определена без ясного представления о тех педагогических проблемах, которые можно решить только совместно.

Какие это могут проблемы?

- Мотивация учения, интересы ребенка, его жизненные планы.
- Формирование интересов и ценностных ориентаций в сфере культуры, досуга, самостоятельной деятельности.
- Выявление причин отставания ребенка в обучении, его пассивности в познавательно-развивающих делах класса.
- Выявление одаренности и развитие способности ребенка.
- Индивидуальный подход как одно из условий развития, образования личности.
- Достижение учеником благоприятного статуса в классе.
- Предупреждение асоциального поведения подростков.
- Совместная деятельность в трудные периоды развития детей и в периоды кризисов взросления.
- Совместная забота о здоровье детей.
- Предупреждение и преодоление конфликтов со сверстниками, взрослыми.
- Развитие познавательного отношения к миру и познавательных интересов.

- Влияние школы и родителей на формирование жизненных планов и выбор профессии.

- Установление взаимопонимания между поколениями.

- Совместная деятельность по созданию в школе благоприятной образовательной среды, здорового нравственно-психологического климата,

Выделяют пять основных направлений, представляющих собой логично выстроенную систему, позволяющую дифференцировать родителей по разным признакам:

- по степени информированности о разных аспектах жизнедеятельности ребенка в школе, о самой образовательной организации, о проблемах образования в целом:

- по уровню правовой и психолого-педагогической компетентности;

- по потребности в консультировании, обучении, социальной поддержке;

- по степени активности (для участия в совместной деятельности).

Предполагается, что диагностике и информированию должны «подвергаться» все родители, а вот родители, включающиеся в остальные направления работ, определяются на основе диагностики и изучения информационных запросов.

1. Выработка основных позиций взаимодействия с семьей, формирование общей позиции всех членов педагогического коллектива, определение стратегических линий (самое главное на этом этапе - продумать, какие социально-педагогические условия необходимо создать для преодоления отчуждения родителей от школы).

2. Диагностика материальных, профессиональных, кадровых, информационных, психологических и других ресурсов, которыми обладает учебное заведение (бывают случаи, когда мероприятия проводятся людьми, не склонными к данному виду деятельности, что вызывает в дальнейшем у родителей нежелание участвовать в подобных действиях).

3. Самодиагностика коллектива. Под самодиагностикой коллектива понимается изучение педагогами собственных ресурсов — своих установок, своих возможностей, а также тех условий, в которых происходит развитие сотрудничества с родителями.

Опросник персонала школы, отвечая на вопросы которого, классный руководитель и педагоги могут определить, все ли они делают для привлечения родителей в школу.

• Доброжелательны ли Вы по отношению к родителям?

• Легко ли им попасть в школу?

• Легко ли родителям найти учительскую, класс ребенка, кабинет завуча или директора?

• Гостеприимны ли люди, встречающие родителей, есть ли место, где родители могут посидеть?

• Открыто ли учебное заведение для встреч и организации форм дополнительного образования для родителей?

- Весь ли персонал учебного заведения доброжелателен по отношению к родителям?
- Проводим ли мы обучение родителей?
- Проводим ли мы консультации, семинары для родителей по дисциплине подростка, мотивации учения и др.?
- Есть ли у нас группы родителей, выполняющие функции наблюдателей (за качеством обучения, отношениями обучающихся и педагогических работников и др.)?
- Участвуют ли родители в обсуждении финансовых вопросов и определении целей работы и развития учебного заведения?
- Все ли мы делаем, чтобы визиты родителей и представителей общественности в учебное заведение были регулярными?

В зависимости от полученной информации строится дальнейшая работа.

4. Определение путей достижения эффективного сотрудничества. Необходимо вычлнить приоритетные задачи, требующие скорейшего решения. Например, самым существенным для данного учебного заведения является слабая информированность родителей о жизни учебного заведения и низкий уровень психологической компетентности (не только родителей, но и самих педагогов). Или - родители хотели бы ввести дополнительные занятия по какому-либо предмету и т.д. и может стать отправной точкой взаимодействия учебного заведения и родителей. Далее - подбор участников (кто будет эти задачи выполнять, чья помощь потребуется, какие ресурсы должны быть задействованы).

5. Обучение субъектов образовательного процесса. На этом этапе разрабатываются темы просвещения, программы обучения родителей и педагогов, планы мероприятий образовательного характера.

6. Выработка критериев эффективности проделанной работы, способ оценивания результата. Результатом совместной работы с родителями могут быть:

- создание определенных внутришкольных структур (органов самоуправления, совет старшеклассников, пресс-центров и т.д.);
- создание документов, регламентирующих жизнь взрослых и школьников в учебном пространстве;
- повышение активности, ориентации на сотрудничество;
- формирование единого ценностно-смыслового пространства взрослых и школьников и т.д.

7. Публичное обсуждение предполагаемых действий с непосредственными участниками. Форма проведения публичного обсуждения - «круглый стол» позволяет решить сразу несколько важных проблем: выявить наиболее активную часть родительской общественности, проинформировать родителей, а мнения школы по тому или иному поводу, выяснить степень их информированности и информационные запросы.

8.Реализация стратегии (система работы, отдельных этапов, мероприятий). На данном этапе важно регулярно отслеживать выполнение плана, своевременно стимулировать педагогов, классных руководителей или оказывать необходимую помощь.

9.Анализ проделанной работы должен проводиться не только внутри педагогического коллектива. Необходимо и широкое информирование общественности о полученных результатах.

Второе направление - вовлечение родителей в процесс жизнедеятельности учебного заведения (в общественную экспертизу качества образования; в создание образовательных программ, проведение мероприятий и организацию внеурочной деятельности школьников).

Методика изучения семьи

Цель использования методики	Какая информация необходима	Методы и методики
Изучение и сопровождение семьи	Социально-демографическая характеристика	Анкеты и тесты для родителей. Описание обучающимися своего генеалогического древа. Педагогические консилиумы. Психолого-педагогические консультации.
Мониторинг внутри школы	Об удовлетворенности родителей качеством образования	Наблюдение. Анкета для родителей. Методика незаконченных предложений. Беседы с родителями, интервью. Открытые уроки для родителей с последующим обсуждением. Проведение «круглых столов» с родителями.
Привлечение родителей к сотрудничеству со школой	Об информационных запросах родителей; об ориентации родителей в сфере образования, наличии их свободного времени, материальных и профессиональных возможностей.	Анкеты для родителей. Беседы для родителей. Дискуссионные собрания. Проведение круглых столов с родителями.

Информационно-просветительская работа с родителями.	О правовой, психолого-педагогической компетентности родителей и проблемах обучения и воспитания.	Тестирование родителей. Наблюдение (за всеми субъектами образовательного процесса). Обсуждение педагогических ситуаций
-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Информирование родителей

Содержание информации для родителей	Способы и формы предъявления информации для родителей
Устав учреждения. Перечень (или небольшие рекламные проспекты) образовательных программ, реализуемых в школе. Возможные образовательные маршруты обучающихся. Содержание обучения в школе (то есть учебный план)	Папка для родителей «Родителям о школе», которая постоянно находится в месте, доступном для родителей (приемной, учительской). Информирование на индивидуальных консультациях. Проведение открытых уроков для родителей.
Перспективы развития учебного заведения. Деятельность службы сопровождения. Деятельность кружков и секций. Организация вне учебной работы (план мероприятий) Режим работы образовательного учреждения. Расписание уроков, консультаций, работы служб сопровождения, созданных в учебном заведении. О дополнительном образовании на базе школы.	Информационный стенд об учебном заведении, помещенный в доступном для родителей месте. Памятки, листовки, буклеты. Объявления об изменениях в расписании уроков, общих и индивидуальных консультациях. Устное информирование на родительских собраниях. Пресс клуб при родительских советах. Проведение дней открытых дверей. Вечер вопросов и ответов.
Основные достижения учебного заведения Достижения классного руководителя, педагогов Достижения обучающихся	Информационный стенд о достижениях обучающихся и педагогов, например «Учителями славится Россия, ученики приносят славу ей» Публикации в СМИ Проведение дней открытых дверей
Материально-техническое обеспечение учебного заведения Об источниках и распределении внебюджетных средств	Информационный периодический бюллетень Благодарственные письма родителям Отчет директора на общем собрании

Какую информацию нецелесообразно доводить до сведения родителей?

О конфликтах внутри педагогического коллектива, о заболевании преподавателей, о личных доходах преподавателей, о семейном положении преподавателей, а также и информацию о проблемах отдельных обучающихся или семей.

Как спроектировать деятельность учебного заведения по программе «Родители и созидательное сообщество подростков и взрослых в школе»?

1. Необходимо принять решение о создании программы «Родители и созидательное сообщество подростков и взрослых в школе»

2. Анализ возможностей образовательного учреждения для включения родителей в жизнедеятельность сообществ подростков и взрослых.

3. Создание фонда идей, технологий, банка данных о положительном опыте включения родителей в жизнь школы и т.п., которые могут быть использованы при разработке программы. Желательно к этой работе подключить и обучающихся и родителей.

4. Выбор структуры программы, которая сводится к следующим компонентам:

- целевое назначение подпрограммы, ее задачи (они должны быть сопряжены с ценностями и целями программы развития школы, ее миссией);

- роль родителей в решении целей и задач программы развития учебного заведения посредством включения в жизнедеятельность созидательных сообществ детей и взрослых;

- обоснование необходимости включения родителей в такую работу;

- формы выявления готовности родителей сотрудничать с учебным заведением;

- перечень педагогических программ содействия подростков в обогащении опыта созидательной жизни;

- способы информирования родителей о жизни сообществ школы;

- возможные формы благодарения родителей, участвующих в жизнедеятельности школы и т.д.

5. Работа над составлением текста программы.

6. Обсуждение проекта программы с педагогами, родителями, с подростками, внесение в него необходимых корректив и окончательное ее оформление.

7. Рецензирование скорректированной программы экспертами и принятие ее педагогическим коллективом и администрацией школы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Владиславский В. Все начинается с детства. - Мн., 1989.

2. Директору школы о сотрудничестве с родителями/ Под ред. д.п.н., проф. А.С. Роботова, к.п.н. И.А. Хоменко, к.п.н., доц. И.Г. Шапошникова. - М.: Сентябрь, 2001, 176с.
3. Жутикова Н.В. Популярная психология для родителей. - М., 1988.
4. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. - М., 1999.
5. Макаренко А.С. Книга для родителей: Лекции о воспитании // Соч. Т. IV.
6. Мудрость воспитания: Кн. для родителей. - М., 2009.
7. Сенько В.Г. Учителя и родители. - Мн., 1988. - С. 77-107.
8. Соловейчик С. Педагогика для всех. - М., 1989.
9. Фромм Аллан. Азбука для родителей, - Л., 2011.
10. Шуман С.П. Родительские тревоги. М., 2009.